

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te onder nummer 34280284.

1 DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de met een hoofdletter beginnende begrippen de navolgende betekenis:

Algemene Voorwaarden:	de Algemene Voorwaarden BeNext B.V., versie 05-05-2020;
BeNext:	BeNext B.V., kantoorhoudende aan de (1031 HN) Asterweg 20 L1 te Amsterdam;
Derden Voorwaarden:	de algemene voorwaarden van de toeleverancier(s) van BeNext in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, zoals nader beschreven in de Overeenkomst;
Diensten:	de door of namens BeNext te leveren diensten op grond van de Overeenkomst;
Directe Schade:	uitsluitend: (i) de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om hetgeen BeNext verkocht en geleverd heeft aan de Opdrachtgever en/of de Dienst die BeNext voor de Opdrachtgever heeft verricht aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; (ii) de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade bedoeld onder (i); en (iii) de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade bedoeld onder (i) voor zover deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot voorkoming of beperking daarvan;
BeNext Installatie:	een systeem bestaande uit onderling interacterende Producten en onderdelen waarmee diensten geleverd worden;

Opdrachtgever:	de wederpartij van BeNext bij de Overeenkomst;
Overeenkomst:	de schriftelijke overeenkomst tussen Partijen omtrent de verkoop en de levering van Producten en/of het verrichten van Diensten;
Overmacht:	overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW, met dien verstande dat tevens onder overmacht wordt verstaan: extreme weersomstandigheden, natuurrampen, aardbevingen en de gevolgen daarvan, brand, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, verlies of diefstal van werkmateriaal, het verloren gaan van materialen, stakingen, wegblokkades, werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen, andere overheidsmaatregelen die de werkzaamheden van BeNext belemmeren, transportmoeilijkheden en (al dan niet toerekenbare) tekortkomingen in de nakoming door leveranciers en/of onderaannemers van BeNext, dan wel onzorgvuldig gedrag van transporteurs, installateurs en/of bewoners, interferentie van apparatuur van derden die aan of in de omgeving van BeNext apparatuur zorgen voor verstoringen;
Partijen:	de Opdrachtgever en BeNext elk afzonderlijk, dan wel tezamen;
Producten:	de door of namens BeNext te verkopen en te leveren producten zoals beschreven in de Overeenkomst;
Project:	één of meerdere installaties en/of Producten in één of meerdere woningen, bijbehorende realisatie- en beheerswerkzaamheden en dienstverlening omtrent het leveren van diensten;
Resultaten:	de resultaten van het verrichten van een Dienst door of namens BeNext.

1.2 Tenzij anders bepaald in de Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst:

- a. omvatten woorden die het enkelvoud aangeven tevens het meervoud en omgekeerd;
- b. zijn de in de Overeenkomst genoemde termijnen indicatief.

- 1.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en eventuele Derden Voorwaarden bestaat tussen de documenten in beginsel de volgende prioriteit: de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, de Derden Voorwaarden. In het geval dat er in de Derden Voorwaarden ten aanzien van een bepaald onderwerp een voor BeNext gunstiger beding is opgenomen dan in de Algemene Voorwaarden dan kan BeNext zich op dit gunstigere beding beroepen.
- 1.4 De in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst opgenomen rechten en vorderingen van de Opdrachtgever sluiten de rechten en de vorderingen die de Opdrachtgever op grond van de wet heeft jegens BeNext in het geval van een toerekenbare tekortkoming, non-conformiteit of uit enige andere hoofde uit. De toepasselijkheid van de volgende artikelen is uitdrukkelijk uitgesloten, maar de uitsluiting is uitdrukkelijk niet beperkt tot: artikel 7:12 lid 1, 7:15 lid 1, 7:16, 7:17, 7:20, 7:21, 7:23, 7:404, 7:407 lid 2, 7:408 lid 1 en 2, 7:409, 7:410 BW.

2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 De Algemene Voorwaarden maken onderdeel uit van de Overeenkomst en van alle aanvragen, aanbiedingen en offertes die BeNext doet aan een derde omtrent de verkoop en de levering van de Producten en/of het verrichten van Diensten, ongeacht of daarin wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden zullen ook, nadat zij onderdeel van enige overeenkomst tussen BeNext en Opdrachtgever zijn gaan vormen, onderdeel uitmaken van nadien gesloten overeenkomsten tussen BeNext en Opdrachtgever, zelfs indien bij de totstandkoming van die nadien gesloten overeenkomsten niet naar de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden is verwezen, zulks tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.3 Een verwijzing door de Opdrachtgever naar en daarmee de toepassing van enige algemene (inkoop)voorwaarden of bedingen van de Opdrachtgever, onder welke benaming ook, worden door BeNext uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Wijzigingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of de aanvulling geldt dan wel gelden slechts voor de betreffende Overeenkomst waarvoor de wijziging en/of aanvulling expliciet is overeengekomen.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk wordt aangesloten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

3 OFFERTES

- 3.1 Alle offertes van BeNext zijn vrijblijvend en herroepelijk.
- 3.2 Elke door BeNext uitgebrachte aanbieding is gebaseerd op de uitvoering van de Overeenkomst door BeNext of door haar ingeschakelde derden onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren.
- 3.3 Bij het opmaken van de offerte mag BeNext ervan uitgaan dat de door de Opdrachtgever verstrekte informatie, zoals berekeningen en tekeningen, juist zijn en dat zij haar offerte op deze informatie kan baseren.
- 3.4 Indien de Opdrachtgever een offerte niet aanvaardt, heeft BeNext het recht om alle kosten die zij in verband met het opstellen van de offerte heeft gemaakt, bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4 OVEREENKOMST

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat BeNext een order van de Opdrachtgever schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 4.2 Eventueel na de totstandkoming van de Overeenkomst ter zake daarvan gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen met BeNext of haar medewerkers binden BeNext slechts indien deze door Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.3 Door de Opdrachtgever gemaakte fouten dan wel begane vergissingen tijdens het bestelproces zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 4.4 BeNext behoudt zich het recht voor om het Product zonder voorafgaand bericht te wijzigen, mits een dergelijke wijziging niet de overeengekomen functie van het Product aantast. BeNext behoudt zich tevens het recht voor om het plan van aanpak voor de verrichting van de Dienst zonder voorafgaand bericht te wijzigen, mits een dergelijke wijziging de overeengekomen, door de Opdrachtgever gewenste Resultaten niet aantast.
- 4.5 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze geheel of gedeeltelijk te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen daarover tijdig in onderhandeling treden en trachten om in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.
- 4.6 BeNext is gerechtigd haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden. Deze opdrachten aan derden worden door of namens de Opdrachtgever verstrekt, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn

overeengekomen. Mocht een ingeschakelde derde in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie werkzaamheden verrichten, draagt de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico zorg voor de door (de medewerkers van) die derde in redelijkheid gewenste faciliteiten.

- 4.7 In het geval dat in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onderdelen worden uitbesteed aan derden dan wel BeNext op andere wijze gebruikmaakt van derden en de voorwaarden die op de verhouding tussen BeNext en die derden van toepassing zijn strikter zijn dan de Algemene Voorwaarden, waaronder eveneens, maar niet uitsluitend aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen worden bedoeld, kan BeNext aan de Opdrachtgever voor wat betreft het gedeelte van de Overeenkomst waarop die verhouding met die derden ziet diezelfde, striktere voorwaarden tegenwerpen.
- 4.8 De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden omvatten tezamen alle afspraken tussen Partijen en deze treden in de plaats van alle eerdere schriftelijke dan wel mondelinge afspraken die Partijen ter zake hebben gemaakt.

5 DERDEN VOORWAARDEN

- 5.1 Indien BeNext bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van derden, in welke vorm dan ook, kunnen op de Overeenkomst tevens Derden Voorwaarden van toepassing zijn.

6 PRIJS

- 6.1 De door de Opdrachtgever te betalen prijzen voor de Producten en/of de verrichting van de Diensten staan in de Overeenkomst. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. De prijzen voor de Producten zijn gebaseerd op levering Af-fabriek in Nederland dan wel op de door Partijen overeengekomen afwijkende wijze van levering.
- 6.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht BeNext niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 6.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de prijzen exclusief de kosten voor:
- a. verzending van (deel)leveringen;
 - b. verzekering;
 - c. takel- en hijswerk;
 - d. inhuur van tijdelijke voorzieningen;
 - e. de Producten als genoemd in artikel 16.3;
 - f. e.d.

Deze kosten worden afzonderlijk door BeNext aan de Opdrachtgever gefactureerd.

- 6.4 Indien na het sluiten van de Overeenkomst en voordat de Overeenkomst volledig is nagekomen, de prijs van in de overeengekomen prijs opgenomen kostprijs bepalende factoren met meer dan 5% is gestegen ten opzichte van het moment van de offerteberekening, dan mag BeNext dit verschil aan de Opdrachtgever doorberekenen. Dit geldt ook indien de stijging het gevolg is van onvoorziene omstandigheden. Deze prijsstijging wordt door de Opdrachtgever bij de eerstvolgende (termijn) betaling voldaan.
- 6.5 BeNext is bevoegd gedurende de uitvoering van de Overeenkomst de overeengekomen prijs te verhogen indien blijkt dat de oorspronkelijk verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende is ingeschat bij het overeenkomen van de prijs, en dit niet toe te rekenen is aan BeNext, dat in redelijkheid van BeNext niet kan worden verwacht dat zij de Overeenkomst uitvoert tegen die oorspronkelijk overeengekomen prijs. BeNext zal de Opdrachtgever van het voornemen tot verhoging van de prijs in kennis stellen.

7 FACTURERING EN BETALING

- 7.1 Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst, factureert BeNext zodra een levering is ingeboekt ter verzending naar het met Opdrachtgever af te stemmen adres. In afwijking van het voorgaande geldt in het geval een Project bestaat uit meerdere delen, dat BeNext het recht heeft per deel te factureren.
- 7.2 Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst, vindt betaling plaats op een door BeNext aangewezen rekening in de valuta zoals aangegeven op de factuur.
- 7.3 BeNext is gerechtigd in de Overeenkomst aanvullende betalingscondities overeen te komen. Om passende betalingscondities vast te stellen, is BeNext bevoegd om een kredietwaardigheidscontrole uit te voeren. Als mogelijke betalingsconditie kan BeNext onder meer, maar niet uitsluitend in de Overeenkomst opnemen dat Opdrachtgever verplicht is aanbetalingen te doen.
- 7.4 Bezwaren tegen de hoogte van een door BeNext gestuurde factuur en/of de (wijze van) uitvoering van de Overeenkomst door of namens BeNext geeft de Opdrachtgever geen recht haar betalingsverplichting op te schorten.
- 7.5 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om enigerlei betaling onder de Overeenkomst met een (beweerdelijke) vordering op BeNext te verrekenen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

- 7.6 **De volledige vordering van BeNext onder de Overeenkomst is onmiddellijk en volledig opeisbaar indien:**
- a. een betalingstermijn door de Opdrachtgever is overschreden;
 - b. de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een aanvraag tot faillissement van de Opdrachtgever is ingediend of de Opdrachtgever een verzoek tot surséance van betaling indient;
 - c. de Opdrachtgever komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - d. beslag op activa van de Opdrachtgever wordt gelegd;
 - e. de Opdrachtgever in de nakoming van enige verplichting jegens BeNext tekortschiet;
 - f. de Opdrachtgever overgaat tot staking of overdracht van zijn onderneming of een substantieel gedeelte daarvan. Hieronder wordt tevens begrepen het geval dat de Opdrachtgever zijn onderneming inbrengt in een op te richten of bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn onderneming.
- 7.7 Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever per direct, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag van de betalingstermijn tot en met de dag van betaling een contractuele rente van 8% per jaar over het openstaande bedrag verschuldigd. Indien de wettelijke (handels)rente meer dan 8% per jaar bedraagt, zal dit hogere rentetarief van toepassing zijn. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van een maand als een hele maand beschouwd.
- 7.8 Alle buitengerechtelijke kosten die BeNext in redelijkheid maakt om voldoening van haar vordering op de Opdrachtgever te krijgen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 7.9 Op al hetgeen in dit artikel is bepaald, geldt onverminderd de overige rechten van BeNext op grond van de wet, de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.

8 MEER- EN MINDERWERK

- 8.1 BeNext heeft recht op betaling van aan haar opgedragen meerwerk naast de in de Overeenkomst afgesproken vergoedingen. Onder meerwerk verstaan Partijen al hetgeen dat door BeNext in overleg met de Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst buiten hetgeen in de Overeenkomst is overeengekomen, presteert. Bij wijzigingen ten aanzien van het Product is in ieder geval sprake van meer- of minderwerk indien:
- a. het ontwerp, de specificaties of het bestek worden aangepast;
 - b. de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist blijken te zijn.
- 8.2 De kosten van meerwerk worden berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Op de berekening van het meerwerk is artikel 6 van overeenkomstige toepassing.
- 8.3 BeNext is bevoegd om het door haar verrichte meerwerk afzonderlijk van andere vergoedingen in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag haar bekend is.
- 8.4 De bepalingen van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al het meerwerk dat BeNext verricht, voor zover Partijen uitdrukkelijk schriftelijk geen andersluidende afspraken zijn overeengekomen.
- 8.5 Bij minderwerk wordt naar rato een korting op de overeengekomen prijs berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren op het tijdstip van de totstandkoming van de Overeenkomst. Indien een verzoek om minderwerk wordt gedaan nadat vier (4) weken na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn verstreken, is de korting voor minderwerk gemaximeerd op 20% van de overeengekomen prijs voor de gehele Overeenkomst.
- 8.6 Bij minderwerk heeft BeNext altijd recht op een vergoeding van 10% van de prijskorting die volgt uit het vorige lid. Deze vergoeding wordt direct met de prijskorting verrekend.

9 GARANTIES

- 9.1 Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst, staat BeNext gedurende een periode van 2 jaar na levering van het Product dan wel oplevering van de Resultaten van de Dienst garant voor de deugdelijkheid van het Producten respectievelijk de Resultaten van de Dienst (de "Garantieperiode"). In het geval van samenloop van de koop van een Product en de verrichting van Diensten start de Garantieperiode op het moment dat de laatst voordoende handeling is verricht.

- 9.2 De garantie ziet enkel op de ten tijde van de levering van het Product en/of de Resultaten van de Dienst daarin niet-waarneembare gebreken. Bovendien kan de Opdrachtgever enkel een beroep op de garantie doen, indien hij bewijst dat de gebreken uitsluitend of overwegend zijn ontstaan als direct gevolg van aantoonbare fabricage- en/of configuratiefouten.
- 9.3 BeNext geeft geen garantie voor door haar uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke diensten.
- 9.4 Indien sprake is van een gebrek als bedoeld in het tweede lid zal BeNext in beginsel trachten het gebrek op afstand op te lossen. Indien het naar de mening van BeNext redelijkerwijs niet mogelijk is de fabricage- en/of configuratiefouten op afstand en/of zonder vervangend product op te lossen, zal BeNext overgaan tot het toezenden van een vervangend Product. Het vervangende Product zal soortgelijk, maar niet noodzakelijkerwijs identiek aan het oorspronkelijke Product zijn. BeNext is gerechtigd in plaats van hetgeen hiervoor in dit artikellid is weergegeven over te gaan tot het crediteren van het ten opzichte van het gebrek evenredige deel van de factuurwaarde van het Product en/of de Resultaten.
- 9.5 Indien BeNext op grond van het vorige artikellid overgaat tot het vervangen van het Product zijn de hardwarekosten en verzendkosten voor rekening van BeNext. Alle overige kosten die uitgaan boven de enkele verplichtingen tot herstel dan wel vervanging als bedoeld in het vorige artikellid, waaronder wordt begrepen, maar niet gelimiteerd tot arbeidskosten, reiskosten en kosten voor het verrichten van dataconversie zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 9.6 Voor gerepareerde respectievelijk vervangen (onderdelen van) een Product geldt een nieuwe garantietermijn van [A], met dien verstande dat elke garantie vervalt zodra [B] na de dag van de oorspronkelijke levering van het Product dan wel oplevering van de Resultaten van een Dienst zijn verstreken. In het geval van samenloop van de koop van een Product en de verrichting van Diensten vervalt elke garantie [C] na het moment dat de laatst voordoende handeling is verricht. Indien in deze garantieperiode zich een gebrek als bedoeld in artikel 9.2 voordoet, zijn alle kosten die uitgaan boven de verplichtingen als bedoeld in artikel 9.4 voor rekening van Opdrachtgever. De arbeidskosten en hardwarekosten komen enkel voor rekening van BeNext in het geval in deze garantieperiode opnieuw vervanging van hetzelfde Product noodzakelijk is door een fout die te wijten is aan BeNext.
- 9.7 Voor de door BeNext buiten de garantie verrichte werkzaamheden geldt het volgende:
- a. in deze gevallen wordt enkel garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden voor een periode van 3 maanden na de dag van afronding van de uitvoering, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;

- b. de onder a genoemde garantie behelst enkel de verplichting van BeNext om in geval van ondeugdelijkheid van de uitvoering van de werkzaamheden, deze werkzaamheden voor zover die ondeugdelijk zijn, opnieuw te verrichten;
 - c. alle kosten die uitgaan boven de enkele verplichting als bedoeld onder b, waaronder wordt begrepen, maar niet gelimiteerd tot transportkosten, kosten van demontage en montage/installatie, zijn voor rekening van de Opdrachtgever;
 - d. na de reparatie-, revisie- of onderhoudswerkzaamheden gaat een nieuwe garantietermijn van 3 maanden lopen, met dien verstande dat elke garantie vervalft zodra 3 maanden na de dag van de oorspronkelijke reparatie-, revisie- en/of onderhoudswerkzaamheden zijn verstreken.
- 9.8 Indien de uitvoering van de Overeenkomst (mede) bestaat uit het bewerken, het begeleiden van de installatie van, het monteren van dan wel het configureren van producten van derden die niet door BeNext zijn geproduceerd of bewerkt, staat BeNext gedurende de Garantieperiode enkel in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde werkzaamheden.
- 9.9 Bij een ondeugdelijke uitvoering van de in lid 7 genoemde werkzaamheden heeft BeNext de keuze om:
- a. de bewerking opnieuw uit te voeren, waarbij de Opdrachtgever zo nodig voor eigen rekening nieuw materiaal moet aanleveren;
 - b. het gebrek in de bewerking te herstellen, waarbij de Opdrachtgever zo nodig voor eigen rekening het materiaal moet aanleveren; of
 - c. de Opdrachtgever het ten opzichte van de ondeugdelijke uitvoering evenredige deel van de factuurwaarde van de werkzaamheden en/of soortgelijke diensten bedoeld in het zevende lid te crediteren.
- 9.10 De Opdrachtgever en BeNext kunnen in de Overeenkomst overeenkomen dat voor bepaalde onderdelen een andersoortige garantie zal gelden, in plaats van de garanties in dit artikel.
- 9.11 De Opdrachtgever dient aan BeNext volledige medewerking te verlenen indien BeNext werkzaamheden verricht om aan haar garantieverplichtingen op grond van dit artikel te voldoen. Indien de werkzaamheden medewerking van een Bewoner vereisen, zal de Opdrachtgever voor die medewerking instaan.
- 9.12 Wanneer BeNext ter voldoening aan haar garantieverplichtingen onderdelen en/of Producten vervangt, zal de Opdrachtgever de oude, vervangen onderdelen en/of Producten in eigendom overdragen aan BeNext. Indien de eigendom van de onderdelen en/of Producten al is

overgegaan op een derde, zal de Opdrachtgever de hierdoor door BeNext geleden schade vergoeden.

- 9.13 BeNext geeft geen enkele garantie op gebreken die optreden in, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- a. normale slijtage;
 - b. van buitenkomende oorzaken als brand- en/of waterschade;
 - c. niet-nakoming van de vereisten welke volgen uit dan wel zijn gesteld in navolging van artikel 10.3;
 - d. onkundig gebruik waaronder onder meer, maar niet uitsluitend wordt verstaan, de niet-inachtneming van bedieningsvoorschriften, onder het voorgaande worden ook maar niet uitsluitend handelingen verstaan van een bewoner;
 - e. niet of incorrect uitgevoerd onderhoud;
 - f. incorrect uitgevoerde installatie;
 - g. ander dan het voorziene normale gebruik van het Product;
 - h. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - i. de materialen of zaken die door de Opdrachtgever aan BeNext ter bewerking zijn verstrekt;
 - j. de materialen, de zaken, de werkwijzen en de constructies, voor zover die op uitdrukkelijke instructie van of in overleg met de Opdrachtgever zijn toegepast, alsmede van door of namens de Opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
 - k. door een derde aan BeNext geleverde onderdelen van het Product, voor zover die derde geen garantie aan BeNext heeft verstrekt of de door de derde verstrekte garantie is verstreken.
- 9.14 De Opdrachtgever heeft alleen de bevoegdheid om zich op enigerlei garantie te beroepen nadat hij volgens BeNext op een behoorlijke wijze aan al zijn verplichtingen jegens BeNext heeft voldaan. De mogelijkheid voor de Opdrachtgever om een beroep op een garantie te doen, vervalt indien de Opdrachtgever of een derde in opdracht van de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BeNext tot wijziging, (de)montage, reparatie of andere werkzaamheden ten aanzien van het Product is overgegaan.

- 9.15 Een beroep op de garantie als bedoeld in dit artikel vervalt, indien Opdrachtgever niet overeenkomstig artikel 11.7 binnen zeven (7) werkdagen nadat een gebrek zich heeft voorgedaan, dit gebrek schriftelijk aan BeNext meldt.
- 9.16 Iedere vordering die de Opdrachtgever tegen BeNext kan instellen, vervalt door het enkele tijdsverloop van 2 maanden nadat de Opdrachtgever ten aanzien van het betreffende gebrek heeft geprotesteerd, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen BeNext aanhangig is gemaakt.

10 VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 10.1 De Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat alle gegevens, waarvan BeNext aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan BeNext worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BeNext zijn verstrekt, heeft BeNext het recht de uitvoering daarvan op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 10.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uitvoering van de installatiewerkzaamheden van de Producten, ongeacht de door BeNext verleende begeleiding. Tevens is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het correct opvolgen van de door BeNext gegeven instructies ten aanzien van de genoemde installatiewerkzaamheden dan wel overige werkzaamheden.
- 10.3 De Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat het Product geplaatst wordt in een omgeving die voldoet aan de door BeNext daarvoor gespecificeerde vereisten, dan wel aan de eisen die naar algemene verkeersopvattingen aan een dergelijke omgeving gesteld kunnen worden. De vereisten kunnen onder meer, maar niet uitsluitend zien op de luchtvochtigheid, de temperatuur en de technische omgevingseisen.
- 10.4 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het oplossen van storingen in de Producten en/of de Resultaten van de Dienst indien deze storingen niet aan BeNext verweten kunnen worden.
- 10.5 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de (persoons)gegevens die de Opdrachtgever verwerkt met gebruikmaking van een Product, Dienst en/of overige diensten van BeNext. Indien BeNext het voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk acht, zal de Opdrachtgever haar schriftelijk informeren over de wijze waarop de Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens.

- 10.6 De Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die voor het uitvoeren van het werk vereist zijn, tijdig zijn verkregen. Ook het uitvoeren van testen en het beoordelen of de instructies van de Opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen behoren tot de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Van het voorgaande kan door Partijen enkel uitdrukkelijk schriftelijk worden afgeweken.
- 10.7 De Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat het Product wordt geïnstalleerd en dat werkzaamheden die voorafgaand aan de werkzaamheden van BeNext door de Opdrachtgever dan wel derden werkzaamheden verricht dienen te worden, tijdig en adequaat worden uitgevoerd.
- 10.8 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle tekeningen, berekeningen en ontwerpen die hij voor het uitvoeren van de Overeenkomst aan BeNext ter beschikking stelt. De Opdrachtgever vrijwaart BeNext voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de door hem ter beschikking gestelde tekeningen, berekeningen en ontwerpen.
- 10.9 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de functionele geschiktheid van alle door of namens hem voorgeschreven materialen.
- 10.10 In het geval dat BeNext dan wel de in haar opdracht werkzame derden werkzaam zijn op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, staat de Opdrachtgever er voor in dat BeNext dan wel de in haar opdracht werkzame derden:
- a. zo veel mogelijk ongestoord en op de overeengekomen tijdstippen hun werkzaamheden kunnen verrichten;
 - b. de beschikking hebben over de benodigde voorzieningen, zoals elektriciteit; toegang tot de locatie d.m.v. bijvoorbeeld maar niet uitsluitend sleutels; technische tekeningen van de installaties;
 - c. gebruik kunnen maken van alle door de Arbo-wet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
- 10.11 De Opdrachtgever dient de fouten die tijdens de werkzaamheden als omschreven in dit artikel voor eigen rekening en risico te herstellen.

11 BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 De aansprakelijkheid van BeNext uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde (waaronder uitdrukkelijk ook begrepen enige garantieverplichting van BeNext) is beperkt tot haar garantieverplichtingen zoals omschreven in artikel 9.

- 11.2 In het geval een verder reikende aansprakelijkheid wordt aangenomen, is de aansprakelijkheid van BeNext:
- a. voor Directe Schade beperkt tot maximaal het bedrag tot de bedongen prijs t.a.v. de Overeenkomst, dan wel (bij een duur/raamovereenkomst) het totaal aan vergoedingen van één jaar;
 - b. voor andere schade dan Directe Schade is de aansprakelijkheid van BeNext uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van BeNext of diens leidinggevende ondergeschikten.
- 11.3 De hiervoor genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen worden toegepast op het totaal van een serie gebeurtenissen waaraan hetzelfde schadeveroorzakende feit ten grondslag ligt.
- BeNext is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat BeNext is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, dan wel voor schade die is ontstaan door werkzaamheden van dan wel bijstand en hulp door BeNext die zij buiten de omvang van de Overeenkomst heeft verricht respectievelijk verleend. Het voorgaande vindt geen toepassing in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van BeNext of diens leidinggevende ondergeschikten.
- 11.4 De Opdrachtgever kan geen beroep meer doen op een gebrek in een Product of in Resultaten van een Dienst indien hij niet binnen 7 kalenderdagen, nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken BeNext van het gebrek schriftelijk op de hoogte heeft gesteld.
- 11.5 De aansprakelijkheid van BeNext ontstaat slechts indien de Opdrachtgever BeNext onverwijld, dan wel binnen de termijn als genoemd in het voorgaande artikellid, in gebreke stelt, waarbij hij BeNext een termijn voor de zuivering van de tekortkoming stelt waarbinnen BeNext redelijkerwijs in staat moet zijn tot zuivering over te gaan en BeNext ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- 11.6 De aansprakelijkheid van BeNext voor hulppersonen op grond van onder meer, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot artikel 6:76 BW is uitgesloten. Onverminderd het voorgaande, gelden de in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan BeNext zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 11.7 Iedere vordering die de Opdrachtgever tegen BeNext kan instellen, vervalt door het enkele tijdsverloop van 2 maanden nadat de Opdrachtgever ten aanzien van het betreffende gebrek

heeft geprotesteerd, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen BeNext aanhangig is gemaakt.

- 11.8 De Opdrachtgever vrijwaart BeNext, haar personeel en eventueel door BeNext in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden op een vergoeding wegens (vermeend) geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door BeNext geleverde prestaties onder de Overeenkomst, tenzij BeNext, in het geval de schade zou zijn geleden door de Opdrachtgever, zich niet op een beperking van haar aansprakelijkheid zou kunnen beroepen. Onder het voorgaande wordt onder meer, maar uitdrukkelijk niet uitsluitend, het geval verstaan dat een derde BeNext aanspreekt op grond van productaansprakelijkheid wegens een gebrek in een Product dat door de Opdrachtgever aan derden is geleverd en dat (mede) bestond uit door BeNext geleverde Producten.
- 11.9 De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheden die volgen uit de Overeenkomst dan wel de Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle ondergeschikten van BeNext en alle derden die werkzaam zijn in opdracht van BeNext in het kader van de Overeenkomst. Tevens kunnen zij alle verweermiddelen die BeNext aan de Opdrachtgever ter afwering van de aansprakelijkheid kan ontlenuen, jegens de Opdrachtgever inroepen als ware zij zelf partij zijn bij de Overeenkomst.

12 VERLOOP OVEREENKOMST

- 12.1 De Overeenkomst heeft in beginsel de looptijd zoals die is bepaald in de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst kwalificeert als een duurovereenkomst en in de Overeenkomst de looptijd niet is bepaald, is de Overeenkomst voor onbepaalde tijd tussen Partijen aangegaan.
- 12.2 Alle bepalingen in de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden die naar hun inhoud bedoeld zijn om ook na afloop van de Overeenkomst werking tussen Partijen te hebben, blijven hun gelding tussen Partijen ook na de looptijd van de Overeenkomst behouden.
- 12.3 Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan BeNext de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase op verzoek van BeNext schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 12.4 Op eerste verzoek van BeNext dient de Opdrachtgever (naar het oordeel van BeNext) adequate zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever onder de Overeenkomst in de vorm van een op eerste verzoek afroepbare onherroepelijke bankgarantie bij een te goeder naam en faam bekend staande Nederlandse bancaire instelling of daarmee redelijkerwijs gelijk te stellen zekerheid. In het geval dat de Opdrachtgever tekortschiet in de

nakoming van deze verplichting is hij onmiddellijk in verzuim. Indien de Opdrachtgever niet binnen een redelijke, door BeNext gestelde termijn tot de verzochte zekerheidsstelling overgaat, is BeNext gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en is BeNext gerechtigd om op te schorten.

- 12.5 De Opdrachtgever is niet bevoegd haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten, indien hij van mening is dat BeNext haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet of onvoldoende nakomt.
- 12.6 In het geval dat BeNext de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet kan uitvoeren door Overmacht, is BeNext gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is:
- a. de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste [...] maanden op te schorten. Gedurende de opschorting is BeNext bevoegd en aan het einde van de opschorting is zij verplicht te kiezen voor uitvoering, indien dat naar de mening van BeNext mogelijk is, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst; of
 - b. de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 12.7 Indien Partijen de Overeenkomst voor onbepaalde tijd zijn aangegaan, heeft ieder der Partijen het recht na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een termijn van 3 maanden, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst.
- 12.8 Partijen hebben het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval:
- a. de andere Partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, dit voor hem wordt aangevraagd, of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b. de andere Partij zijn faillissement aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. van een tekortkoming van de andere Partij in de nakoming van een wezenlijke verplichting, die - indien verzuim niet reeds van rechtswege is ingetreden - niet binnen tien (10) werkdagen na een schriftelijke ingebrekestelling door de andere Partij is hersteld. De betalingsverplichting van de Opdrachtgever heeft daarbij in ieder geval steeds te gelden als een wezenlijke verplichting;
 - d. van een situatie van Overmacht die gedurende een aaneengesloten periode van drie (3) maanden voortduurt.

- 12.9 Onverminderd het voorgaande lid en haar wettelijke rechten op ontbinding van de Overeenkomst is BeNext bevoegd tot (gedeeltelijke) ontbinding indien:
- a. zich omstandigheden voordoen die volgens BeNext van dien aard zijn dat (gedeeltelijk) nakoming, dan wel de instandhouding van (een deel van) de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van BeNext kan worden geleverd;
 - b. de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever (in)direct wijzigt.
- 12.10 De Opdrachtgever is naast zijn rechten die volgen uit dit artikel enkel bevoegd over te gaan tot ontbinding van de Overeenkomst indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van BeNext in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst. Voordat de Opdrachtgever bevoegd is over te gaan tot ontbinding dient hij BeNext een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling te verstrekken met daarin een redelijke termijn waarbinnen het voor BeNext redelijkerwijs mogelijk is haar tekortkoming te zuiveren.
- 12.11 Zowel in het geval van opschorting van haar verplichtingen door BeNext als van (gedeeltelijke) ontbinding of opzegging van de Overeenkomst door een Partij, is BeNext gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de Overeenkomst door haar ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken en van het deel van de verplichtingen van de Overeenkomst dat BeNext al heeft uitgevoerd, dat alles voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. BeNext heeft recht op de volledig overeengekomen prijs, indien de omstandigheden die tot het einde van de Overeenkomst hebben geleid aan de Opdrachtgever zijn toe te rekenen.
- 12.12 Zowel in het geval van opschorting van haar verplichtingen door BeNext als van (gedeeltelijke) ontbinding of opzegging van de Overeenkomst door een Partij is BeNext bevoegd om de ter uitvoering van de Overeenkomst door haar ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever te doen opslaan. Met dien verstande dat BeNext in plaats van voor opslag ook voor vernietiging of verkoop voor rekening van de Opdrachtgever kan kiezen, indien de Opdrachtgever de genoemde zaken bij de (gedeeltelijke) ontbinding nog niet tot zich heeft genomen. BeNext heeft in de genoemde gevallen van opschorting, (gedeeltelijke) ontbinding of opzegging recht op volledige schadevergoeding, maar zij is zelf niet tot betaling van enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever gehouden.
- 12.13 Vanaf het moment dat de Opdrachtgever onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt zijn recht tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede zijn recht tot toegang en/of gebruik van diensten van BeNext. Hiertoe is geen afzonderlijke opzeggingshandeling van BeNext vereist.

- 12.14 Indien één van de Partijen overgaat tot ontbinding op grond van dit artikel of op grond van de wet ontstaan er geen verbintenissen tot ongedaanmaking van de reeds door hen ontvangen prestaties. De op dat moment tussen Partijen nog openstaande verplichtingen worden vanaf de dag van ontbinding direct opeisbaar.
- 12.15 BeNext heeft de in dit artikel behandelde bevoegdheden naast de overige rechten en bevoegdheden die zij heeft op grond van de wet, de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.

13 INTELLECTUELE EIGENDOM

- 13.1 De door BeNext uitgebrachte aanbieding, de door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, ontwerpen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven eigendom van BeNext, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht bij de Opdrachtgever.
- 13.2 De intellectuele eigendom op de fabricage- en constructiemethoden van BeNext, op Producten en andere intellectuele eigendomsrechten die rusten op door BeNext aan de Opdrachtgever verstrekte stukken, gegevens en ander materiaal blijven van BeNext, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht bij de Opdrachtgever.
- 13.3 Tenzij Partijen in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen:
- a. berusten alle rechten van intellectuele eigendomsrechten op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Producten en/of Resultaten uitsluitend bij BeNext, diens licentiegevers of diens toeleveranciers;
 - b. verkrijgt de Opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht op de intellectuele eigendomsrechten op de Producten en/of de Resultaten dat niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden is.
- 13.4 Een schriftelijke en uitdrukkelijk overeengekomen overdracht van (een deel van) de intellectuele eigendomsrechten aan de Opdrachtgever tast nimmer het recht van BeNext aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen of Diensten te verrichten die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 13.5 De Opdrachtgever staat er voor in dat de in de hier voorgaande leden benoemde informatie, behalve voor de uitvoering van de Overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van BeNext wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.

- 13.6 Na het eindigen van de Overeenkomst zal de Opdrachtgever de in dit artikel benoemde informatie die zij of een derde uit handen van de Opdrachtgever in bezit heeft, behoudens die informatie die de Opdrachtgever dan wel de derde nog nodig heeft voor het verdere gebruik van het Product, vernietigen of retourneren aan BeNext, zulks ter keuze van BeNext.

14 GEHEIMHOUDING

- 14.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs behoren te kennen, met dien verstande dat schending van deze bepaling ten gevolge van een plicht volgend uit een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak geen aanleiding geeft tot een vordering tot schadevergoeding of ontbinding ten behoeve van de andere Partij.
- 14.2 De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze gegevens enkel gebruiken voor het doel waarvoor die aan deze Partij zijn verstrekt.
- 14.3 De van BeNext afkomstige programmatuur heeft zonder meer een vertrouwelijk karakter. Overige gegevens worden in ieder geval, maar niet uitsluitend als vertrouwelijk beschouwd indien een Partij die als zodanig heeft aangeduid.

15 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 15.1 De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

16 OVERIG

- 16.1 Indien BeNext bij de uitvoering van de Overeenkomst goederen ter beschikking heeft gesteld aan de Opdrachtgever is de Opdrachtgever gehouden die zaken binnen veertien (14) kalenderdagen na het eindigen van de Overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
- 16.2 BeNext staat er niet voor in dat de Producten en/of de Resultaten van een Dienst geschikt zijn voor het feitelijk en/of door de Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij deze gebruikdoeleinden uitdrukkelijk, expliciet en zonder voorbehoud in de Overeenkomst zijn gespecificeerd. BeNext staat er evenmin voor in dat de bij het Product behorende montage-, installatie- en

gebruiksvoorschriften foutloos zijn en dat het Product de eigenschappen bezit die in deze voorschriften zijn vermeld. De Opdrachtgever kan aan die voorschriften jegens BeNext geen rechten ontleen.

- 16.3 De levering van het Product en/of de oplevering van de Resultaten van een Dienst omvatten niet de (op)levering van montage- en installatiematerialen, programmatuur, ver- en gebruiksartikelen, batterijen, stempels, tonerartikelen, kabels en accessoires, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 16.4 De Opdrachtgever meldt vragen en onduidelijkheden binnen twee (2) werkdagen na het ontstaan daarvan aan BeNext.

17 LEVERINGSTERMIJN

- 17.1 BeNext stelt de levertijd en/of de opleveringsperiode vast op grond van de op dat moment aan haar bekende feiten en omstandigheden en uitgaande van de tijdige levering aan BeNext van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke, bestelde materialen. Er is geen sprake van fatale termijnen.
- 17.2 De levertijd en/of de opleveringsperiode worden, voor zover nodig, door BeNext verlengd:
- a. bij het voordoen van (nieuwe) feiten en/of omstandigheden waarmee BeNext (nog) niet bekend was ten tijde van het vaststellen van de levertijd en/of de opleveringsperiode;
 - b. indien de door de Opdrachtgever verstrekte informatie, zoals berekeningen en tekeningen, onjuist blijken te zijn;
 - c. indien de door BeNext aan de Opdrachtgever aangeleverde ontwerptekeningen van het Product niet binnen tien (10) werkdagen door de Opdrachtgever zijn goedgekeurd;
 - d. in het geval sprake is van meerwerk zoals bepaald in artikel 8;
 - e. in het geval tijdige levering aan BeNext van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke, bestelde materialen uitblijft;
 - f. in het geval BeNext haar verplichtingen opschort; of
 - g. in het geval sprake is van Overmacht aan de zijde van BeNext.
- 17.3 In alle gevallen geldt dat de werkzaamheden na verlenging van de levertijd en/of de opleveringsperiode, door BeNext zullen worden uitgevoerd zodra haar planning dit volgens BeNext redelijkerwijs toelaat.
- 17.4 Indien om enigerlei reden de levertijd en/of de opleveringsperiode wordt, dan wel worden overschreden, heeft de Opdrachtgever dan wel haar rechtsopvolger(s) geen recht op enige vorm van schadevergoeding en geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. De verplichtingen van de Opdrachtgever blijven in voornoemde gevallen bestaan.
- 17.5 Tenzij Partijen in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen gaat dan/wel gaan de levertijd en/of de opleveringsperiode in ieder geval pas in op het moment van een schriftelijke order bevestiging.

18 LEVERING EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 18.1 Levering van de Producten geschiedt Af-fabriek in Nederland. Het risico van een Product gaat over zodra deze aan de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld.

- 18.2 BeNext is gerechtigd de Overeenkomst uit te voeren in deelleveringen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de Opdrachtgever deelleveringen wenst, is dit mogelijk met een minimum van 10 Woningen. In dat geval is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het besluiten van de vorm en de inhoud van de deelleveringen. BeNext kan de Opdrachtgever op dit punt adviseren. BeNext is verantwoordelijk voor het leveren in de door de Opdrachtgever aangewezen delen.
- 18.3 De Opdrachtgever zorgt in het geval van inruil of retournering van het Product voor eigen rekening en risico ervoor dat het betreffende Product weer in het bezit van BeNext wordt gesteld. Tot en met het moment dat het betreffende Product weer in het bezit van BeNext is gesteld, draagt de Opdrachtgever het risico van dit Product.
- 18.4 Het Product dat ter beschikking van de Opdrachtgever staat, maar niet wordt afgenomen, zal voor rekening en risico van Opdrachtgever worden opgeslagen. Ook andere uit de niet-afneming voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 18.5 BeNext houdt zich de eigendom van een geleverd Product voor, dit eigendomsvoorbehoud betreft:
- a. indien het Product zich in Nederland bevindt, een eigendomsvoorbehoud waarbij de eigendom van het Product pas overgaat op de Opdrachtgever, indien al hetgeen de Opdrachtgever aan BeNext verschuldigd is uit welke overeenkomst dan ook met inbegrip van rente en kosten, volledig aan BeNext is voldaan;
 - b. indien het Product zich buiten Nederland bevindt, een eigendomsvoorbehoud waarbij de eigendom van het Product pas overgaat op de Opdrachtgever, indien al hetgeen de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan BeNext is voldaan.
- 18.6 Zolang het eigendomsvoorbehoud van BeNext op een Product rust, is de Opdrachtgever niet bevoegd om deze zaak te vervreemden en/of te bezwaren.
- 18.7 Zolang de eigendom van het door BeNext geleverde Product nog niet is overgegaan op de Opdrachtgever, zal BeNext gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot dit Product.
- 18.8 In het geval dat derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht BeNext zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
- 18.9 Indien BeNext zich op haar eigendomsvoorbehoud beroept, mag zij de betreffende Producten bij de Opdrachtgever terughalen. De Opdrachtgever zal volledige medewerking verlenen aan de terugname, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage. De

Opdrachtgever geeft in het kader van de genoemde terugname reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan BeNext of door BeNext aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich bevinden. Indien het Product zich bevindt bij een derde zal de Opdrachtgever ervoor zorgdragen dat het Product per ommekeer ter beschikking wordt gesteld aan BeNext.

- 18.10 Indien en zodra BeNext door vermenging, natrekking of vervorming van het geleverde product geen beroep op haar eigendomsvoorbehoud (meer) kan doen, is de Opdrachtgever gehouden om de nieuw gevormde zaken aan BeNext te verpanden en de vorderingen die de Opdrachtgever uit de doorverkoop van die nieuw gevormde zaken heeft verkregen dan wel zal verkrijgen (bij voorbaat) aan BeNext te verpanden.
- 18.11 Zolang de Opdrachtgever niet al hetgeen hij uit welke overeenkomst dan ook verschuldigd is aan BeNext met inbegrip van rente en kosten volledig aan BeNext heeft voldaan, kan BeNext de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ongeacht een bestaande verplichting tot afgifte overdracht.

19 DIENSTEN

- 19.1 BeNext zal de Producten (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten, indien Partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. In de verplichting tot installatie en/of configuratie van het Product door de Opdrachtgever is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 19.2 BeNext zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren. BeNext voert de Diensten uit op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij de Resultaten voor BeNext voldoende bepaalbaar schriftelijk en uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn overeengekomen als resultaatverbintenissen.
- 19.3 BeNext is gerechtigd de ingezette perso(o)n(en) bij de Diensten te vervangen door een ander persoon of andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 19.4 Indien BeNext de Diensten verricht op basis van door de Opdrachtgever aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens overeenkomstig de door BeNext te stellen voorwaarden door de Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van de Opdrachtgever aangeleverd.
- 19.5 De Opdrachtgever staat ervoor in dat alle door hem aan BeNext voor de Diensten ter uitvoering van de Diensten verstrekte materialen, gegevens, informatie, procedures en instructies steeds

juist en volledig zijn. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste en de tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de verrichting van de Diensten door of namens BeNext, tenzij Partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen. Bovenstaande geldt niet indien en voor zover die uitvoering door BeNext of door derden in opdracht van BeNext enkel wordt verricht volgens door of in opdracht van BeNext vervaardigde of verstrekte tekeningen en/of gegevens.

- 19.6 Tenzij Partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen, zorgt de Opdrachtgever er voor eigen rekening en risico voor dat:
- a. de medewerkers van BeNext en/of de door BeNext ingeschakelde derden hun werkzaamheden kunnen aanvangen zodra zij op de plaats van de uitvoering van de Dienst zijn aangekomen en dat zij hun werkzaamheden kunnen blijven verrichten gedurende de normale werkuren en buiten de normale werkuren indien BeNext dit laatste noodzakelijk acht en dit tijdig aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld;
 - b. voor de medewerkers van BeNext en/of de door BeNext ingeschakelde derden geschikte behuizing en alle krachtens overheidsregelingen, de Overeenkomst en het normale gebruik vereiste voorzieningen aanwezig zijn;
 - c. de nodige en gebruikelijke hulppersonen, hulpwerktuigen, hulpmaterialen en bedrijfsmaterialen (waaronder begrepen, maar niet gelimiteerd tot: gas, water, elektriciteit, verwarming, verlichting) en de voor het bedrijf van de Opdrachtgever normale meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van de medewerkers van BeNext en/of de door BeNext ingeschakelde derden staan;
 - d. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van de uitvoering van de Dienst aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - e. bij aanvang van en tijdens de uitvoering van de Dienst de door BeNext dan wel in opdracht van BeNext toegezonden producten en de daar bijbehorende onderdelen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Dienst op de juiste plaats aanwezig zijn.
- 19.7 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en/of de juiste werking van het opgeleverde.
- 19.8 In het geval dat schade ontstaat en/of kosten worden gemaakt doordat aan de leden 4-7 van de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, komt dan wel komen die voor rekening van de Opdrachtgever.

20 VALIDATIE VAN INSTALLATIE

- 20.1 Indien Partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat BeNext over zal gaan tot validatie van de BeNext installatie, is BeNext verantwoordelijk voor die validatie. Op de Opdrachtgever rusten de volgende verplichtingen:
- a. het in bedrijf stellen van andere installaties dan de BeNext installatie, waaronder maar niet gelimiteerd tot de zonnepanelen-, warmtepomp- en warmteterugwinning-installaties;
 - b. ervoor zorgdragen dat alle elektrische schakelingen, waaronder (maar niet gelimiteerd tot) de BeNext Installatie en de installatie waar validatie op van toepassing is, in bedrijf en in bedrijf gesteld zijn tijdens de validatiewerkzaamheden door of namens BeNext op de plaats van die validatiewerkzaamheden;
 - c. het verstrekken aan BeNext van minimaal veertien (14) kalenderdagen aan onafgebroken meetdata om de BeNext installatie te kunnen valideren;
 - d. het faciliteren van een Internet verbinding ten behoeve van de validatie en oplevering van de BeNext installatie.
- 20.2 BeNext is gerechtigd een order waarin de opdracht is gegeven tot het valideren van meerdere BeNext installaties in delen te valideren en op te leveren indien Partijen dit zijn overeengekomen.

21 OPLEVERING

- 21.1 Op de opleveringstermijn is artikel 17 van overeenkomstige toepassing.
- 21.2 De Resultaten van een Dienst worden als opgeleverd en aanvaard beschouwd op het moment dat één van onderstaande gebeurtenissen plaatsvindt, uitgegaan wordt van de eerst voordoende gebeurtenis:
- a. de Opdrachtgever heeft de Resultaten van de Dienst goedgekeurd;
 - b. het Product is na het verrichten van de Dienst door de Opdrachtgever dan wel een door de Opdrachtgever aangewezen derde in gebruik genomen;
 - c. aan de Opdrachtgever is schriftelijk meegedeeld dat de Dienst is voltooid, maar de Opdrachtgever verzaakt om de Resultaten van de Dienst binnen veertien (14) kalenderdagen na dagtekening van deze mededeling goed te keuren of met een schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten af te keuren of in het geval Partijen in de Overeenkomst een acceptatietest door de Opdrachtgever of een door hem aangewezen derde zijn overeengekomen, de Opdrachtgever niet binnen veertien (14) kalenderdagen na de mededeling van BeNext dat de acceptatietest kan worden

uitgevoerd, het Product schriftelijk heeft goedgekeurd of schriftelijk en gemotiveerd heeft afgekeurd;

- d. de Opdrachtgever de Resultaten van de Dienst afkeurt op grond van kleine gebreken die binnen dertig (30) werkdagen kunnen worden hersteld en die de operationele of de productieve ingebruikname van het Product redelijkerwijs niet in de weg staan. Doet dit geval zich voor dan zal BeNext de tekortkoming zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, verhelpen.

- 21.3 Indien Partijen in de Overeenkomst een acceptatietest door de Opdrachtgever zijn overeengekomen, kan de Opdrachtgever de acceptatie van de Resultaten van de Dienst niet onthouden op gronden die geen verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties.
- 21.4 Indien Partijen in de Overeenkomst niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest door de Opdrachtgever zal worden uitgevoerd, aanvaardt de Opdrachtgever de Resultaten van de Dienst in de staat waarin deze zich bevinden op het moment dat aan de Opdrachtgever schriftelijk is meegedeeld dat de Dienst is voltooid ("as is"), met alle zichtbare en onzichtbare gebreken.
- 21.5 Bij afkeuring van de Resultaten van de Dienst dient de Opdrachtgever dit onverwijld schriftelijk en gemotiveerd aan BeNext mede te delen.
- 21.6 Bij afkeuring van de Resultaten van de Dienst dient de Opdrachtgever aan BeNext de gelegenheid te bieden om de Resultaten van de Dienst te herstellen of opnieuw op te leveren.
- 21.7 Onverminderd de garantieverplichtingen van BeNext zal de acceptatie van de Resultaten van de Dienst op grond dit artikel elke vordering van de Opdrachtgever ter zake van een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst door BeNext uitsluiten, tenzij er aan de zijde van BeNext sprake is van een tekortkoming ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid van ondergeschikte leidinggevenden van BeNext.

22 AANWIJZINGEN

- 22.1 BeNext is niet gehouden gevolg te geven aan aanwijzingen van de Opdrachtgever in de zin van artikel 7:402 lid 1 BW, tenzij een aanwijzing naar de inschatting van BeNext tijdig is verleend en verantwoord is. Een aanwijzing zal enkel als tijdig en verantwoord beoordeeld kunnen worden in het geval dat de aanwijzing wordt gegeven voordat de pre-configuratie van de installatie heeft plaatsgevonden.
- 22.2 BeNext is bevoegd naast de overeengekomen prijs voor de Overeenkomst kosten in rekening te brengen bij de Opdrachtgever, indien BeNext besluit gevolg te geven aan een aanwijzing en dit tot gevolg heeft dat BeNext niet in de prijs berekende kosten maakt.